

Arıkovanı

Gizlilik Politikası

Son Güncelleme Tarihi: 18.09.2018

Hayal Ortakları Derneđi ve Hayal Ortakları Derneđi İktisadi İşletmesi (“YGA”, “biz”), www.arikovani.com adresindeki web sitesini ve Android ve iOS mobil uygulamalarını (“Site”) ziyaret eden ve Site’ye kayıt olan kullanıcılarının (“Kullanıcılar”, “siz”) gizliliğini korumayı ilke olarak benimsemiştir. Arıkovanı projesi ile YGA’nın misyonu, finansman ihtiyacı olan girişimlerin kitlesel fonlama yöntemiyle bu finansmanını elde edebilmesini sağlayabilecek bir teknoloji hizmeti platformunu (“Hizmet”) sunmaktır. Bu misyonun merkezinde, sizinle ilgili topladığımız veriler, bu verilerin nasıl kullanıldığı, kimlerle paylaşıldığı ve nasıl korunduğu konusunda şeffaf olma ve verilerinizin güvenliğini sağlama sözümüz vardır.

Bu Gizlilik Politikası (“Politika”) çerçevesinde Kullanıcılar’dan toplanan kişisel ve özel nitelikli kişisel verilerin (“veriler”) doğruluğunun sizin tarafınızdan nasıl denetleneceği ve istediğinizde YGA’ya başvurarak bu bilgilerin silinmesini nasıl sağlayabileceğinize dair bilgilere de yer verilmiştir.

Hangi Verileriniz İşlenmektedir?

Arıkovanı projesi kapsamında YGA, aldığımız Hizmet neticesinde beklediğiniz sağlıklı sonuçları elde edebilmek adına bazı verilerinizi doğrudan sizlerden ya da Arıkovanı uygulaması ve cihazı aracılığıyla arka planda otomatik şekilde toplamaktadır.

Kullanıcılar, akıllı telefonları aracılığıyla Arıkovanı uygulamasına kayıt yaptırarak aşağıda sıralanan verilerin YGA tarafından işlemesine açık rıza göstermektedir.

Ad ve İletişim Bilgileri: Ad, soyad, telefon numarası, e-mail adresi

Kimlik Doğrulama Bilgileri: Üyelik bilgileri, kimliği doğrulamak için ve hesaba erişimi sağlamak için kullanılan parola ve parola ipuçları, kullanıcı adı

Demografik Veriler: Doğum yılı

Kullanım Verileri ve Sık Kullanılanlar: Kullanıcılar tarafından en çok kullanılan Arıkovanı özelliklerini tespit edebilmek ve iyileştirmeleri gerçekleştirebilmek için kullanıcı yolculuğu veri temeli oluşturmak adına mobil uygulamada Kullanıcılar’ın; menü öğeleri arasında gezinme kaydı, mobil uygulama ve internet sitesi üzerinden gerçekleştirdikleri hareketler, aktifleştirdiği 3. parti servisler ve bu servislerin ne kadar kullanıldığı, kaç kere komut verdiklerine dair veriler ile web sitesinde, web trafiğinin nereden geldiğini öğrenebilmek adına tutulan trafik kaydı bilgileri

Konum Verileri: Kullanıcılar’ın akıllı telefonlarından elde edilen konum verileri

Cihaz Bilgileri: Kullandığı Arıkovanı cihazının ve akıllı telefonun seri numarası ve modeli, ülke bilgisi, IP bilgisi

Çerezler aracılığıyla topladığımız veriler: Arıkovanı web sitesini ziyaret eden kişilerin; Site kullanımları, deneyimleri ile Site içerisindeki sayfa ve reklamlara dair tercihlerini tespit etmek için toplanan istatistiksel bilgiler

Ses Verisi: Kullanıcıların Arıkovanı üzerinden gerçekleştirdiği ses kayıtlarının anlam düzeyi, ses kalitesi,

Ödeme Verileri: Ödemelere ilişkin veriler

Geri döndürülemeyecek şekilde anonim hale getirilen veriler, işbu Politika kapsamında veri olarak kabul edilmeyecektir.

Verilerinizi Nerede Depoluyor ve İşliyoruz?

Bu Politika kapsamında toplanan veriler, Microsoft Azure Bulut'ta depolanacaktır. Veriler, işlendiği ülkede yürürlükte olan mevzuat kapsamında ve öngörülen güvenlik önlemleri dâhilinde Microsoft Azure Bulut ve Google Data Studio Bulut hizmetlerinden yararlanılarak işlenecektir.

Verilerinizi Hangi Amaçlarla İşlemekteyiz?

YGA, Kullanıcılar tarafından doğrudan sağlanan veriler ile Arıkovanı uygulaması ve cihazı sayesinde arka planda otomatik olarak elde ettiği verileri; Kullanıcılar ile akdettiği sözleşmenin ifası gereği sunacağı Hizmet'i gerektiği şekilde yerine getirmek, Arıkovanı müşterileri için özelleşen çözümler sunmak, YGA ürünlerine dair öneri, reklam ve pazarlama kampanyaları sunmak, Kullanıcılar'a promosyonlar sağlamak ve her türlü kanuni yükümlülüğü yerine getirebilmek için işleyebilecektir.

Kullanıcılar'dan toplanan cihaz ve konum verileri, Kullanıcılar'ın ne kadar mesafe yürüdüğünü öğrenebilmek adına Kullanıcılar'ın navigasyon almaya başladığı ve navigasyonu bitirdiği yerlerin kaydedilmesi, Kullanıcılar'a navigasyon hizmeti verirken daha güvenli ve daha az engel olan yol alternatiflerini önerebilmek adına nerelerde engel olduğunun kaydedilmesi amaçlarıyla toplanmaktadır.

Arıkovanı web sitesinde, Site ziyaretçilerinin, Site'yi nasıl kullandıklarını anlamak, Site'de en çok hangi sayfaların ziyaret edildiğini ve Arıkovanı reklamlarının ne denli etkili olduğunu tespit etmek, Site'de yaşanan zorlukları kaydetmek, Site tasarımı ve kullanılabilirliğini geliştirmek, Site kullanımı hakkında istatistiksel bilgi toplamak amacıyla Google Analytics çerezleri kullanılmaktadır.

Sistemle ilgili sorunların tanımlanması ve sorunların ivedilikle giderilebilmesi için, YGA gereken hallerde Kullanıcılar'ının IP adresini, Arıkovanı seri numarasını, mobil uygulama eşsiz numarasını ve hata kaydını tespit etmekte ve kullanmaktadır.

Verilerinize Kimler Erişebilmektedir?

YGA, Kullanıcılar tarafından sağlanan verileri üçüncü kişilerle direkt olarak paylaşmayacaktır.

YGA ancak, Kullanıcılar'a ait kişisel veriler aracılığıyla üretilen, ürün ve entegrasyon kullanımına ilişkin veri temelli iç görüşleri, anonim hale getirdikten sonra Kullanıcılar'ın ortalama davranışlarını yansıtacak şekilde düzenleyip kapalı mekanlarda navigasyon çözümü sağlaması amacıyla önceden ilgili kullanıcılarının açık rızasını almak koşuluyla Arıkovanı Bilişim A.Ş. ile paylaşabilecektir.

YGA, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu uyarınca ve/veya ilgili mevzuattaki istisnaların varlığı halinde Kullanıcılar'a ait verileri ayrıca rızalarını almaksızın işleyebilecek ve üçüncü kişilerle paylaşabilecektir. Bu durumlar aşağıda belirtilmiştir:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi,
- Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması,
- Sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, verilerin işlenmesinin gerekli olması,
- YGA'nın hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,
- Kullanıcılar tarafından alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlenmesinin zorunlu olması,
- Kullanıcılar'ın temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, YGA'nın meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) Uyarınca Verilerinize Erişim Hakkınız ve Düzeltme Talepleriniz Hakkında

Kullanıcılar, 6698 sayılı Kanun uyarınca YGA'ya başvurarak kendileriyle ilgili;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- İlgili mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- İlgili mevzuat uyarınca yapılan düzeltme, silme ve yok edilme işlemlerinin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Kullanıcılar, yukarıda belirtilen talepleri doğrultusunda kullanabileceği başvuru hakkını, yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da Kullanıcı tarafından YGA'ya daha önceden bildirilen ve YGA sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle veya başvuru amacına yönelik

geliştirilmiş bir yazılım ya da uygulama vasıtasıyla YGA'ya iletebilecektir. Kullanıcılar bu hakları kapsamında yapacağı başvurularını Türkçe olarak ve aşağıdaki bilgileri içerir şekilde yapmakla yükümlüdür:

- Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza,
- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,
- Varsa Politikaya esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,
- Talep konusu.

YGA yukarıda yer alan talepler uyarınca, gerekçeli olumlu/olumsuz yanıtını başvuru sahibi Kullanıcılar'ına, yazılı veya elektronik ortamda bildirecek olup, bu bağlamda hazırlayacağı cevap yazısını talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz sonuçlandıracaktır. YGA, Kullanıcı talebini kabul eder ise talebin gereğini en kısa sürede yerine getirecek ve konuya dair başvuru sahibi Kullanıcı'ya bilgi verecektir.

Kullanıcılar, bu Politika'ya konu bilgilerinin tam, doğru ve güncel olduğunu, bu bilgilerde herhangi bir değişiklik olması halinde bunları derhal güncelleyeceğini taahhüt etmektedirler. Aksi takdirde doğacak zararlardan YGA'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacaktır.

Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü'nden ("GDPR") Doğan Haklarınız

GDPR kapsamında, yürürlükteki yasalar kapsamında sınırlandırılmış olmadığı sürece veri sahibi olarak sizlere sağlanan haklar şunlardır:

- Erişim Hakkı: Sizinle ilgili işlediğimiz veriler hakkında bilgi edinme ve bunlara erişim talep etme hakkı,
- Düzeltme Hakkı: Yanlış veya eksik olduğu durumlarda verilerinizi değiştirmemizi veya güncellememizi talep etme hakkı,
- Silme Hakkı (Unutulma Hakkı): Verilerinizi silmemizi talep etme hakkı,
- Kısıtlama Hakkı: Verilerinizin tümünü veya bir kısmını işlemenin geçici veya kalıcı olarak durdurulmasını talep etme hakkı,
- İtiraz Hakkı:
- Özel durumunuza ilişkin gerekçelere dayalı olarak istediğiniz zaman verilerinizi işlememize itiraz etme hakkı,
- Verilerinizin doğrudan pazarlama amacıyla işlenmesine itiraz etme hakkı
- Veri Taşınabilirliği Hakkı: Verilerinizin bir kopyasını elektronik biçimde talep etme hakkı ve bu verileri başka bir tarafın hizmetinde kullanılmak üzere taşıma hakkı,
- Otomatik İşleme Sistemine Tabi Olmama Hakkı: Kararın üzerinizde yasal etkisi olduğunda ya da benzer bir etki oluşturduğunda profil oluşturma dahil olmak üzere sadece otomatik karar vermeye dayalı bir karara tabi olmama hakkı.

Verileri Saklama ve Silme

YGA Arıkovanı projesi kapsamında topladığı verileri, Hizmet'i gerektiği şekilde ifa edebilmek, toplama amaçlarını yerine getirebilmek, yasalara uymak, uyumsuzluk kapsamında idari ve yargı süreçlerinin yürütülmesi amacıyla sınırlı olmak üzere ve ilgili mevzuat uyarınca belirlenen zamanaşımı süreleri boyunca verileri saklayabilecektir.

Veri Güvenliği

YGA, ilgili mevzuatta belirlenen veya bu Politika ile ifade edilen şartlarda, Site üzerinden kendisine elektronik ortamda iletilen verilerin; hukuka aykırı olarak işlenmemesini, verilere hukuka aykırı olarak erişilmemesini, verilerin muhafazasını sağlamak amacıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli teknik ve idari tedbirleri almayı, gerekli denetimleri yaptırmayı taahhüt eder. Bu doğrultuda Kullanıcılar'ın verileri, şifreleme ve kriptolama yöntemleri kullanılarak korunmaktadır.

YGA, Site üzerinden başka uygulamalara link verilmesi halinde, uygulamaların gizlilik politikaları ve içeriklerine yönelik herhangi bir sorumluluk taşımamaktadır.

YGA, Kullanıcılar hakkında elde ettiği verileri bu Politika ve Kanun hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklamamayı ve işleme amacı dışında kullanmamayı taahhüt eder. Ancak lütfen hiçbir sistemin yüzde yüz güvenli olmadığını unutmayın. YGA, güvenlik sistemi ile alakalı bir ihlal öğrenirse, yardim@arikovani.com adresine bir bildirim göndererek veya size bir e-posta göndererek sizi elektronik olarak bilgilendirmeyi deneyebilir.

Veri güvenliği hakkında herhangi bir sorunuz varsa, bize www.arikovani.com adresinden ulaşabilirsiniz.

Politika'da Yapabileceğimiz Değişiklikler

YGA, zaman zaman bu Politika'da değişiklikler yapabilir. Bu Politika'yı en son ne zaman güncellediğimizi "*son güncellenme tarihi*" kısmından kontrol edebilirsiniz. YGA'nın değişiklik yaptığı Politika hükümleri yayınlandığı tarihte yürürlük kazanır. Buna ek olarak YGA, yapacağı önemli değişiklikleri, koşullara uygun şekilde size belirli bir bildirim göstererek veya size bir e-posta göstererek önceden bilgilendirecektir. Bu sebeple, lütfen bu tür tüm bildirimleri dikkatlice okuduğunuzdan emin olun.

Çocukların Gizliliği

Arıkovanı Hizmeti, 16 yaş altındaki çocuklara yönelik değildir. Bununla birlikte, bazı ülkelerde yerel yasa kapsamında daha sıkı yaş sınırları uygulanabilir.

16 yaş altındaki veya yürürlükteki yaş sınırı altındaki çocuklardan verileri kasten toplamayız. 16 yaşın altındaysanız lütfen Arıkovanı Hizmet'ini kullanmayın ve bize hiçbir kişisel veri vermeyin. 16 yaş altında olan bir çocuğun ebeveyniyseniz ve çocuğunuzun verilerini YGA'ya verdiğini fark ederseniz lütfen www.arikovani.com adresinden bizimle irtibata geçin.

16 yaş altındaki bir çocuğun verilerini topladığını öğrenirsek verileri silmek için makul adımlar atacağız.

İletişim

Arıkovanı web sitesinde, çerezler aracılığıyla toplanan verilerinizin kontrolünü sağlamak için lütfen <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout> adresini ziyaret ediniz.

Bu Politika hakkında sorularınız olursa, lütfen aşağıda bilgisi verilen adresten yazarak Veri Koruma Grevlimizle irtibata geçebilirsiniz.

yardim@arikovani.com