

Arıkovanı

Gizlilik Politikası

Son Güncelleme Tarihi: 01.01.2019

Bir Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş. grup şirketi olan Turktell Bilişim Servisleri A.Ş. (“**Turktell**”) tarafından toplanan ve işlenen kişisel veriler, Turktell’in koruması altındadır. Turktell, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) ve ilgili mevzuat çerçevesinde kişisel verilerin güvenli şekilde muhafazasını ve hukuka uygun olarak işlenmesini sağlamak için teknolojik ve alt yapısal imkanlarını kullanarak, gerekli teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

Arıkovanı’nın www.arikovani.com adresindeki web sitesini ve Android ve iOS mobil uygulamalarını (“**Site**”) ziyaret eden ve Site’ye kayıt olan kullanıcıların kişisel verileri, Turktell tarafından bu Politika kapsamında Kanun’a ve ilgili mevzuata uygun olarak işlenmektedir. Kanun kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişiler, aşağıdaki metni inceleyerek, Turktell tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenebilecek olan kişisel veriler ve bunların işlenme amaçları, aktarılacağı alıcı gruplarına, toplanma yöntemi ve hukuki sebebi ile söz konusu kişisel verilere ilişkin hakları hakkında bilgi edinebilir.

Hangi Verileriniz İşlenmektedir?

Arıkovanı projesi kapsamında Turktell tarafından işlenebilecek kişisel verilerinize ait kategoriler, aşağıda belirtilmiştir:

Ad ve İletişim Bilgileri: Bu veri kategorisi, *Ad, soyad, telefon numarası, e-mail adresi* gibi veri türlerini ifade etmektedir.

Kimlik Doğrulama Bilgileri: Bu veri kategorisi, *Üyelik bilgileri, kimliği doğrulamak için hesaba erişimi sağlamak için kullanılan parola ve parola ipuçları, kullanıcı adı* gibi veri türlerini ifade etmektedir.

Kullanım Verileri ve Sık Kullanılanlar: Bu veri kategorisi, *Kullanıcılar tarafından en çok kullanılan Arıkovanı özelliklerini tespit edebilmek ve iyileştirmeleri gerçekleştirebilmek için kullanıcı yolculuğu veri temeli oluşturmak ve ürün ve hizmetlerin tanıtım ve pazarlaması, bunlara ilişkin iletişime geçilmesi, teklif, hediye ve promosyon sunulması, hedefli tanıtım yapılması amaçlarıyla Kullanıcılar’ın; menü öğeleri arasında gezinme kaydı, mobil uygulama ve internet sitesi üzerinden gerçekleştirdikleri hareketler, aktifleştirdiği 3. parti servisler ve bu servislerin ne kadar kullanıldığı, kaç kere komut verdiklerine dair veriler ile web sitesinde, web trafiğinin nereden geldiğini öğrenebilmek adına tutulan bilgiler* gibi veri türlerini ifade etmektedir.

Cihaz Bilgileri: Bu veri kategorisi, *Kullanılan akıllı telefonun seri numarası ve modeli, ülke bilgisi, IP bilgisi* gibi veri türlerini ifade etmektedir.

Çerezler aracılığıyla toplanılan veriler: Bu veri kategorisi, *Site'yi ziyaret eden kişilerin; Site kullanımları, deneyimleri ile Site içerisindeki sayfa ve reklamlara dair tercihlerini tespit etmek için toplanan istatistiksel bilgiler* gibi veri türlerini ifade etmektedir.

Ödeme Verileri: Bu veri kategorisi, *Ödemelere ilişkin veriler* gibi veri türlerini ifade etmektedir.

Geri döndürülemeyecek şekilde anonim hale getirilen veriler, işbu Politika kapsamında veri olarak kabul edilmeyecektir.

Verilerinizi Hangi Amaçlarla İşlemekteyiz?

Turktell, Kullanıcılar tarafından doğrudan sağlanan veriler ile Arıkovanı Site sayesinde elde edilen verileri; Kullanıcılar ve Proje Sahipleri ile akdettiği sözleşmenin ifası gereği sunacağı hizmetleri gerektiği şekilde yerine getirmek, projeler için fonlama taleplerinin alınması, projelerin tanıtılması, Arıkovanı müşterileri için özelleşen çözümler sunmak, Turktell, Proje Sahipleri ve iş ortaklarının ürünlerine dair öneri, reklam ve pazarlama kampanyaları sunmak, Kullanıcılar'a promosyonlar sağlamak ve her türlü kanuni yükümlülüğü yerine getirebilmek için işleyebilecektir.

Arıkovanı web sitesinde, ziyaretçilerinin, web sitesini nasıl kullandıklarını anlamak, web sitesinde en çok hangi sayfaların ziyaret edildiğini ve Arıkovanı reklamlarının ne denli etkili olduğunu tespit etmek, web sitesinde yaşanan zorlukları kaydetmek, web sitesi tasarımı ve kullanılabilirliğini geliştirmek, web sitesi kullanımını hakkında istatistiksel bilgi toplamak amacıyla Google Analytics çerezleri kullanılmaktadır.

Verileriniz Kimlere Aktarılabilir?

Kullanıcılar'ın projelere destek vermesi halinde, kişisel verileri fonlamanın gerçekleştirilmesi ve ödülleri kendilerine ulaştırılabilmesi amacıyla ilgili Proje Sahibi'ne aktarılabilir. Buna ilave olarak; Turktell, kişisel verileri bu Politika'da yer verilen amaçlarla Kanun ve sair mevzuat kapsamında aşağıdaki yurt içi ve yurt dışındaki alıcı gruplarına aktarabilecektir:

- <https://www.turkcell.com.tr/tr/hakkimizda/genel-bakis/istiraklerimiz> adresinde listelenen yurt içi ve yurt dışındaki Turkcell grup şirketleri ile Turkcell nam ve hesabına hareket eden yetkilendirilmiş kişilere,
- Satın almak istediğiniz veya kullandığınız ürün ve hizmetlerin temini, ücretlendirilmesi ya da size ulaştırılması için çalıştığımız tedarikçi ve iş ortaklarına,
- Ürün ve hizmetlerin sunulması, tanıtılması ve benzeri amaçlarla işbirliği yapılan ve/veya hizmet alınan iş ortaklarımız, tedarikçi firmalar ile bankalar, finans kuruluşları, TBB Risk Merkezi'ne,
- Avukatlar, denetçiler, danışmanlar ve hizmet alınan firmalara,

- Tarafınızca yetki verilmiş olan vekil, vasi ve temsilcilerinize,
- Düzenleyici ve denetleyici kurumlar ile mahkeme ve icra müdürlükleri gibi kişisel verilerinizi talep etmeye yetkili kurum veya kuruluşlara ve bunların belirlediği kişilere,

Verilerinizin Toplama Yöntemi ve Hukuki Sebebi Hakkında

Kişisel verileriniz web sitesi, mobil uygulamalar ve her türlü yazılı, sözlü ve elektronik ortamlar vasıtasıyla, kişisel verilerinizin işlenmesine yönelik rızanıza ya da Kanun'un 5. ve 6. maddeleri veya sair mevzuatta belirtilen ve aşağıda yer verilen hukuki sebeplere dayanarak, tamamen otomatik, kısmen otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle toplanabilir, bu Politika'da yer verilen amaçlarla işlenebilir ve aktarılabilir.

- Turktell'in tabi olduğu yerel veya yabancı mevzuatta öngörülmüş olması,
- Fiili imkânsızlık halleri ortaya çıkması durumunda, rızanızı açıklayamayacak durumda bulunmanız veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması, talep edilen ürün ve hizmetleri sunabilmek veya akdettiğiniz sözleşmelerin gereğinin yerine getirilmesi,
- Turktell'in hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması,
- Tarafınızca alenileştirilmiş olması,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,
- Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, Turktell'in meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması.

Kişisel Verilerin Korunmasına Yönelik Haklarınız Hakkında

Kanun'un 11. maddesi gereğince; bu Politika'nın "İletişim" bölümünde yer alan yöntemlerle Turktell'e başvurarak,

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun'un 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Yukarıda belirtilen düzeltme, silinme ve yok edilme şeklindeki haklarınız uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme

haklarına sahiptir.

İletişim

Kanun'un uygulanmasıyla ilgili taleplerinizi ve kişisel verilerinizle ilgili sorularınızı noter vasıtasıyla "Turkcell Genel Müdürlük Aydınevler Mahallesi İnönü Caddesi No:20 Küçükyalı Ofis Park B Blok - Maltepe/İstanbul" adresine ya da KEP adresinizden turkcell.kisiselverilerikoruma@hs03.kep.tr adresine yazılı olarak iletebilirsiniz. Taleplerinize sağlıklı yanıt verilebilmesi açısından, talep içeriğinin açık, anlaşılabilir ve mümkünse tarih yönünden belirli olarak iletilmesi önerilmektedir.

Çerezler

Çerezler hakkında Turkcell Çerez Politikası'ndan bilgi alabilirsiniz.

Politika Hakkında

Bu Politika Turktell tarafından yayımlandığı tarih itibariyle geçerli olacaktır. Turktell, bu Politika'da, gerekli olduğu takdirde, her zaman değişiklik yapabilir. Turktell tarafından yapılacak değişiklikler, Politika'nın <https://arikovani.com/kayit> adresinde yayımlanmasıyla birlikte derhal geçerlilik kazanır. Politika'daki değişiklikleri takip edebilmeniz adına internet sitemizi belirli aralıklarla kontrol etmenizi tavsiye etmekteyiz.